NEUE DIGITALE SERVICES

Mit der QTRADO KUNDEN-APP können Sie bereits viele, für Ihr Geschäft optimierte, Funktionen nutzen. Ab dem 04.01.21 bieten wir Ihnen einen weiteren Service!

Wir nehmen Ihre dringenden Frühreklamationen **per Messenger im Zeitraum von 05:00 – 08:30 Uhr** an. Keine Warteschleife, schnelle Bearbeitung!

Wie das funktioniert?
Sie senden uns Ihr Anliegen, beispielsweise akute Lieferproblemen wie ein fehlendes Paket, über die QTRADO Kunden-App oder alternativ über die Messenger-Dienste WhatsApp oder Telegram.

Kontaktaufnahme über die QTRADO Kunden-APP:
Der einfachste Weg uns zu kontaktieren!
Die Funktion wird Ihnen unter „Benutzer-Optionen“ -> „Chat“ zur Verfügung stehen.

Alternativ über WhatsApp:
Sie erreichen uns über die Rufnummer 0170-2431200.

Oder über Telegram:
Sie finden uns über das globale Adressbuch von Telegram.
Einfach QTRADO in die Suchfunktion eingeben und starten. Über diese Kommunikationswege profitieren Sie zukünftig von einer schnellen Bearbeitung Ihres Anliegens.

Bitte berücksichtigen Sie, dass in der Zeit zwischen 05:00 – 07:00 Uhr die telefonische Kontaktmöglichkeit entfällt. Für Rückfragen stehen Ihnen unser Kundenservice und Außendienst gern zur Verfügung.